

COMMUNICATION NON VIOLENTE AGRESSIVITÉ VERBALE



Animation

**20 à
60 min**



**à partir
de 4**
participants



**intérieur
ou extérieur**



OBJECTIFS

- **Identifier les mécanismes de l'agressivité verbale en situation professionnelle** et développer des outils pour y faire face avec calme et assertivité.
- **Expérimenter les principes de la communication non violente** pour favoriser des échanges professionnels plus sereins.



MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

- Pédagogie active à travers une **situation de jeux de rôle** (les thèmes abordés ont été transmis préalablement par le client)
- Observation active
- **Débriefing collective**



DÉROULÉ

- Formez un groupe de quatre participants : deux joueront le rôle de collaborateurs en conflit selon l'un des deux scénarios proposés, les deux autres seront des observateurs actifs.
- Menez la scène de manière réaliste pendant quelques minutes, puis identifiez ensemble s'il s'agissait d'une négociation possible, aléatoire ou impossible.
- Les observateurs prennent ensuite la parole pour analyser le comportement de la personne en position de gestion : calme, écoute, empathie, reformulation, posture de solution...

