



FORMATION SANTÉ MENTALE MODULE 1 : GESTION DE L'AGRESSIVITÉ VERBALE



OBJECTIFS PROFESSIONNELS

Renforcer les compétences relationnelles et émotionnelles des professionnels du domicile afin de prévenir les escalades verbales et garantir un cadre d'intervention sécurisant pour tous.

OBJECTIFS

- **Comprendre les mécanismes émotionnels et physiologiques** déclenchés par l'agressivité verbale.
- **Identifier ses réactions automatiques** face à une situation tendue.
- **Savoir désamorcer une montée de tension** dans le respect du cadre professionnel.
- **Prévenir** l'usure émotionnelle et le stress chronique.
- **Contribuer à la réduction des Risques PsychoSociaux** liés aux situations d'agressivité.



4 à 12
participants



3h
de formation



Tarif
Sur devis

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Approche active et réflexive :

- Analyse de situations vécues en lien avec l'usure émotionnelle
- Temps de réflexion individuelle guidée
- Échanges en sous-groupes sur les pratiques professionnelles
- Apports théoriques ciblés sur la prévention des RPS
- Exercices d'entraînement à la pose de limites
- Construction d'un plan personnel de préservation

L'apprentissage repose sur l'expérience terrain et la prise de recul professionnelle.

SUIVI ET ÉVALUATION

- Observation lors des mises en situation.
- Sur la base de feuilles d'émargement un certificat de réalisation sera transmis aux participants en fin de formation.

PROGRAMME

- Comprendre les mécanismes de l'agressivité au domicile.
- Réguler sa posture face à une montée de tension
- Désamorcer une escalade verbale avec une méthode structurée
- Construire sa boîte à outils opérationnelle